# AXIORA AI S.A.C.
# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA

*Versión 1.0*

El acceso y uso de la Plataforma Axiora implica la aceptación plena de los presentes Términos y Condiciones de Uso (en adelante, los "T&C"). Si accedes en representación de una persona jurídica, declaras contar con las facultades suficientes para vincularla contractualmente. Si no estás de acuerdo con alguno de estos T&C, debes abstenerse de acceder o utilizar la Plataforma.

## 1. IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR

El titular y operador de la Plataforma es Axiora AI S.A.C. (en adelante, "Axiora" o el "Proveedor"), con RUC N.° 20615500772, domiciliada en Jr.Sta Cruz Mz. M2. Lt. 13ª, Villa Maria del Triunfo, Lima, Perú. Correo de contacto: contacto@axiora.la. La Plataforma opera en axiora.la y platform.axiora.la.

Axiora es una startup tecnológica peruana dedicada al desarrollo de agentes de inteligencia artificial para la industria de la construcción. Estos T&C regulan exclusivamente las relaciones con personas jurídicas (empresas) del sector construcción. La Plataforma no está dirigida a consumidores finales ni a personas naturales a título personal.

En caso de que el Cliente haya suscrito un Contrato Marco de Servicios Tecnológicos (MSA) con Axiora, dicho contrato prevalecerá sobre estos T&C en los aspectos que expresamente regule.

## 2. DEFINICIONES

Para efectos de estos T&C:

**"Plataforma":** el software SaaS de Axiora, incluyendo los módulos Axiora AI BIM, Axiora AI Presupuesto y Axiora Reviewer, sus modelos de inteligencia artificial, interfaces, conectores, documentación y toda actualización o mejora publicada en axiora.la y platform.axiora.la.

**"Servicios":** las funcionalidades y módulos de la Plataforma a los que el Cliente accede conforme al plan o Contrato Marco suscrito.

**"Cliente":** la persona jurídica que contrata el acceso a la Plataforma y acepta estos T&C.

**"Usuarios":** las personas naturales autorizadas por el Cliente para acceder y operar la Plataforma en su nombre.

**"Datos del Cliente":** toda información, documentos, archivos, modelos BIM, expedientes técnicos, planos, bases de datos o contenido que el Cliente cargue, transmita o procese a través de la Plataforma.

**"Outputs":** los resultados, análisis, reportes, alertas, detección de inconsistencias o recomendaciones generados por la Plataforma mediante sus modelos de inteligencia artificial.

**"Datos Agregados y Anonimizados":** información derivada del uso de la Plataforma, procesada de forma que no permita identificar al Cliente ni a ninguna persona natural.

**"Feedback":** comentarios, sugerencias, reportes de errores o cualquier retroalimentación que el Cliente o sus Usuarios proporcionen sobre la Plataforma.

**"Incidente de Seguridad":** cualquier acceso no autorizado, pérdida, alteración o divulgación indebida de Datos del Cliente.

## 3. ACCESO Y LICENCIA DE USO

### 3.1 Condiciones de acceso

El acceso a la Plataforma requiere la suscripción de un plan de servicio, la creación de credenciales de acceso y la aceptación expresa de estos T&C. El acceso es personal e intransferible para cada Usuario. El Cliente es responsable de mantener la confidencialidad de las credenciales y de cualquier actividad realizada bajo las cuentas de sus Usuarios. Deberá notificar a Axiora cualquier uso no autorizado dentro de las veinticuatro (24) horas de tomar conocimiento.

### 3.2 Licencia otorgada

Sujeto al cumplimiento de estos T&C y al pago de la suscripción, Axiora otorga al Cliente una licencia de uso de la Plataforma que es limitada al plazo de la suscripción activa, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable, y restringida al uso interno del Cliente y sus Usuarios autorizados dentro del territorio de la República del Perú, salvo acuerdo escrito en contrario.

Esta licencia no comprende ningún derecho sobre el código fuente, los algoritmos ni los modelos de inteligencia artificial de la Plataforma.

### 3.3 Restricciones de uso

El Cliente y sus Usuarios no podrán, bajo ninguna circunstancia:

- Realizar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar o intentar acceder al código fuente o arquitectura de la Plataforma.
- Copiar, modificar, traducir o crear obras derivadas de la Plataforma o cualquiera de sus componentes.
- Usar los Outputs para entrenar, ajustar o desarrollar modelos de inteligencia artificial propios o de terceros, salvo autorización expresa y por escrito de Axiora.
- Sublicenciar, vender, ceder o permitir el acceso de terceros no autorizados a la Plataforma.
- Acceder a la Plataforma con el propósito de desarrollar un producto o servicio competitivo o realizar benchmarking no autorizado.
- Introducir virus, malware, código malicioso o cualquier elemento que pueda dañar la Plataforma o afectar a otros clientes.
- Usar la Plataforma para fines ilegales, fraudulentos o que infrinjan derechos de terceros.

## 4. PROPIEDAD INTELECTUAL

### 4.1 Titularidad de Axiora

Axiora es y seguirá siendo el titular exclusivo de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre la Plataforma, incluyendo sin limitación: software, código fuente, código objeto, algoritmos, modelos de inteligencia artificial, arquitectura del sistema, interfaces, flujos de trabajo, documentación técnica, marca Axiora, logotipos y cualquier mejora, actualización o desarrollo generado durante la prestación del servicio. El acceso o uso de la Plataforma no implica cesión, transferencia ni licencia distinta a la expresamente otorgada en la Sección 3.2.

### 4.2 Datos del Cliente

El Cliente conserva la titularidad plena sobre los Datos del Cliente. Al cargarlos en la Plataforma, el Cliente otorga a Axiora una licencia no exclusiva, gratuita, limitada al plazo de la suscripción, para tratar dichos datos exclusivamente con la finalidad de prestar los Servicios contratados.

### 4.3 Datos Agregados y mejora de modelos de IA

Axiora podrá utilizar Datos Agregados y Anonimizados para mejorar y desarrollar la Plataforma, optimizar sus modelos de inteligencia artificial y elaborar estadísticas de industria, siempre que no permitan identificar al Cliente ni a ninguna persona natural. Axiora no utilizará Datos del Cliente identificables para entrenar sus modelos de IA sin el consentimiento expreso y por escrito del Cliente.

### 4.4 Mejoras derivadas del uso

Cualquier mejora, nueva funcionalidad o desarrollo que Axiora realice como resultado, directo o indirecto, de la prestación de los Servicios será de propiedad exclusiva de Axiora, sin que ello genere derecho de compensación alguno al Cliente.

### 4.5 Feedback

El Cliente otorga a Axiora una licencia irrevocable, perpetua, gratuita y mundial para usar, incorporar y desarrollar cualquier Feedback proporcionado sobre la Plataforma, sin obligación de compensación ni reconocimiento de autoría. Esta licencia es independiente de la vigencia de la suscripción.

### 4.6 Marcas

El Cliente no podrá usar el nombre, logotipo ni marcas de Axiora en ningún material de comunicación o publicidad sin consentimiento previo y por escrito de Axiora. Axiora podrá mencionar al Cliente como cliente de referencia en sus materiales comerciales, salvo oposición escrita del Cliente.

## 5. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Estos T&C se rigen en materia de datos personales por la Ley N.° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y su Reglamento aprobado por Decreto Supremo N.° 016-2024-JUS; y en materia de inteligencia artificial, por la Ley N.° 31814 y su Reglamento.

### 5.1 Roles de tratamiento

Respecto de los datos personales contenidos en los Datos del Cliente, el Cliente actúa como responsable del banco de datos, en tanto determina los fines y medios del tratamiento. Axiora actúa como encargada del tratamiento, procesando dichos datos únicamente por instrucción del Cliente y para la prestación de los Servicios.

### 5.2 Compromisos de Axiora

Axiora se obliga a:

- Tratar los datos personales exclusivamente para la prestación de los Servicios, sin utilizarlos para fines propios distintos a los Datos Agregados permitidos en la Sección 4.3.
- Implementar medidas técnicas y organizativas adecuadas al riesgo: cifrado en tránsito, controles de acceso basados en roles y gestión de vulnerabilidades.
- No transferir ni ceder datos personales a terceros, salvo subprocesadores de infraestructura cloud necesarios para el servicio, garantizando niveles de protección equivalentes.
- Notificar al Cliente dentro de las setenta y dos (72) horas de tomar conocimiento de un Incidente de Seguridad que afecte datos personales.
- Colaborar con el Cliente para atender el ejercicio de derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) de los titulares de datos.
- Devolver o eliminar los datos personales al término de la relación contractual, conforme a la Sección 8.2.

### 5.3 Compromisos del Cliente

El Cliente declara y garantiza que:

- Cuenta con todas las autorizaciones, consentimientos y habilitaciones legales requeridas para tratar y transferir a Axiora los datos personales contenidos en los Datos del Cliente.
- Ha informado a los titulares de datos sobre el tratamiento que se realizará a través de la Plataforma, conforme a la Ley N.° 29733.
- No cargará en la Plataforma datos sensibles —según el artículo 2 de la Ley N.° 29733— salvo que sea estrictamente necesario y cuente con las habilitaciones legales correspondientes.

### 5.4 Transferencias internacionales

Los datos podrán alojarse en servidores fuera del Perú (infraestructura cloud). Axiora implementará las salvaguardas contractuales o técnicas necesarias para garantizar un nivel de protección adecuado conforme a la normativa peruana vigente.

## 6. INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y NATURALEZA DE LOS OUTPUTS

La Plataforma utiliza modelos de inteligencia artificial y procesamiento de lenguaje natural para generar Outputs. El Cliente reconoce que:

- Los Outputs son de naturaleza probabilística: pueden contener errores, sesgos, omisiones o imprecisiones inherentes al uso de modelos de IA.
- El rendimiento de los modelos puede variar según la calidad, completitud y estructura de los Datos del Cliente ingresados.
- Los Outputs no constituyen asesoría técnica, legal, estructural ni profesional de ningún tipo.
- El Cliente es el único y exclusivo responsable de verificar y validar los Outputs antes de utilizarlos para cualquier decisión técnica, constructiva, comercial o de otra índole.

En línea con el principio de supervisión humana establecido por el Reglamento de la Ley N.° 31814, los Outputs son herramientas de apoyo a la decisión. La responsabilidad final sobre toda decisión adoptada recae siempre en el profesional o equipo técnico del Cliente.

Axiora podrá actualizar o modificar sus modelos de IA con el propósito de mejorar la calidad del servicio, corregir errores o cumplir con normativa aplicable, notificando al Cliente con razonable anticipación cuando los cambios sean relevantes para el comportamiento o alcance de los Outputs.

## 7. USO EN EL SECTOR CONSTRUCCIÓN

La Plataforma es una herramienta de apoyo a la gestión documental e informacional de proyectos de construcción. En consecuencia:

- Axiora no participa en la ejecución de obras, supervisión técnica, diseño estructural ni en la toma de decisiones constructivas de ningún tipo.
- Axiora no garantiza que los Outputs sean conformes con el Reglamento Nacional de Edificaciones (RNE), las normas técnicas peruanas del sector construcción, ni con ninguna otra normativa sectorial, municipal o de seguridad en el trabajo.
- El Cliente es el único responsable de: (i) validar los Outputs con sus ingenieros, arquitectos y profesionales habilitados; (ii) cumplir con el RNE y demás normativa aplicable a sus proyectos; y (iii) las consecuencias de cualquier decisión de diseño, obra, presupuesto o gestión adoptada con base en los Outputs.

## 8. PRECIO, PLAZO, SUSPENSIÓN Y TERMINACIÓN

### 8.1 Precio y pago

La contraprestación por el acceso a la Plataforma es la establecida en el plan de suscripción contratado o en el MSA. Todos los precios son en soles peruanos (S/.) salvo indicación en contrario. El incumplimiento en el pago genera intereses moratorios a la tasa legal efectiva vigente publicada por la SBS, sin necesidad de requerimiento previo.

Axiora podrá ajustar los precios de los planes con notificación de al menos treinta (30) días calendario de anticipación. Si el Cliente no acepta el ajuste, podrá dar por terminada su suscripción al vencimiento del período vigente sin penalidad.

### 8.2 Plazo y renovación

El Contrato tendrá el plazo indicado en el plan o MSA. Salvo notificación escrita de cualquiera de las partes con al menos treinta (30) días de anticipación al vencimiento, se renovará automáticamente por períodos iguales.

### 8.3 Suspensión

Axiora podrá suspender el acceso del Cliente a la Plataforma, con notificación previa cuando sea razonablemente posible, en los siguientes casos: (i) incumplimiento de pago por más de quince (15) días calendario; (ii) uso de la Plataforma en violación de la Sección 3.3; (iii) riesgo de seguridad o integridad de la Plataforma; o (iv) requerimiento de autoridad competente.

### 8.4 Terminación y efectos

A la terminación del Contrato por cualquier causa: (i) cesarán todos los derechos de acceso del Cliente; (ii) Axiora pondrá a disposición del Cliente sus Datos durante treinta (30) días calendario para su descarga, transcurrido los cuales procederá a eliminarlos o anonimizarlos. Las obligaciones de confidencialidad, propiedad intelectual, limitación de responsabilidad e indemnidad sobrevivirán a la terminación.

## 9. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD E INDEMNIDAD

### 9.1 Exclusiones de responsabilidad

En ningún caso Axiora será responsable por:

- Decisiones técnicas, constructivas, estructurales, de seguridad o de negocio adoptadas por el Cliente con base en los Outputs.

- Errores en datos o información ingresada por el Cliente o sus Usuarios.
- Pérdidas económicas, de producción o de proyecto derivadas del uso de la Plataforma o de los Outputs.
- Daños indirectos, lucro cesante, daño emergente o pérdida de datos, con independencia de que se haya advertido de su posibilidad.
- Incumplimientos normativos del Cliente en el marco de sus proyectos de construcción.

### 9.2 Tope de responsabilidad

La responsabilidad máxima de Axiora frente al Cliente, por cualquier concepto y en su conjunto, no excederá el monto total pagado por el Cliente a Axiora durante los doce (12) meses calendario inmediatamente anteriores al evento generador del daño. Esta limitación no aplica en casos de dolo o culpa inexcusable de Axiora, conforme a la legislación peruana.

### 9.3 Indemnidad

El Cliente mantendrá indemne a Axiora y a sus directivos, funcionarios y empleados frente a cualquier reclamación, demanda, daño o gasto (incluidos honorarios legales razonables) de terceros que se derive de: (i) uso de la Plataforma en infracción de estos T&C o de la normativa aplicable; (ii) carga de datos sin las autorizaciones legales requeridas; (iii) decisiones de obra adoptadas con base en los Outputs sin validación profesional previa; o (iv) cualquier incumplimiento normativo del Cliente en sus proyectos.

## 10. CONFIDENCIALIDAD

Ambas partes se comprometen a mantener en estricta reserva la información confidencial a la que accedan con motivo del uso de la Plataforma. Constituye información confidencial de Axiora, de manera especial, el software, los algoritmos, los modelos de IA, la arquitectura de la Plataforma y el know-how tecnológico. Constituye información confidencial del Cliente, sus Datos del Cliente.

Esta obligación no aplica a información que sea de dominio público sin culpa de la parte receptora, o que deba revelarse por mandato legal o de autoridad competente. La obligación de confidencialidad se extiende por cinco (5) años tras el término de la relación contractual, sin plazo de vencimiento respecto del software, modelos de IA y know-how de Axiora.

## 11. MODIFICACIÓN DE ESTOS T&C

Axiora puede modificar estos T&C en cualquier momento. Los cambios sustanciales (propiedad intelectual, datos personales, responsabilidad o precio) se notificarán con al menos 15 días de anticipación; los cambios menores, con al menos 7 días**.** Los cambios requeridos por ley o por razones de seguridad entran en vigor de inmediato. El uso continuado de la Plataforma tras la notificación implica aceptación. Si el Cliente no acepta los cambios, puede resolver su suscripción sin penalidad antes del vencimiento del plazo de notificación.

## 12. DISPOSICIONES GENERALES

### 12.1 Cumplimiento normativo

Ambas partes se comprometen a cumplir con la legislación peruana aplicable, incluyendo: Código Civil, Ley N.° 29733 y su Reglamento (D.S. N.° 016-2024-JUS), Ley N.° 31814 y su Reglamento, y Ley N.° 30096 (Ley de Delitos Informáticos). El Cliente es el exclusivo responsable del cumplimiento de la normativa aplicable a sus proyectos de construcción, incluyendo el RNE y las normas técnicas del sector.

### 12.2 Servicios de terceros

La Plataforma puede integrarse con servicios de terceros (repositorios CDE, infraestructura cloud). Axiora no es responsable por el contenido, disponibilidad ni prácticas de privacidad de dichos servicios, los cuales se rigen por sus propios términos.

### 12.3 Integridad del acuerdo

Estos T&C, junto con el plan contratado y, cuando aplique, el MSA, constituyen el acuerdo completo entre las partes respecto del acceso a la Plataforma. En caso de conflicto, el MSA prevalecerá sobre estos T&C.

### 12.4 Nulidad parcial

Si alguna cláusula fuera declarada nula o inaplicable, dicha nulidad no afectará la validez del resto del documento, que mantendrá plena vigencia.

### 12.5 No renuncia

El hecho de que Axiora no ejerza algún derecho bajo estos T&C en un momento determinado no constituye renuncia a dicho derecho para el futuro.

### 12.6 Cesión

El Cliente no podrá ceder sus derechos u obligaciones bajo estos T&C sin consentimiento previo y por escrito de Axiora. Axiora podrá ceder estos T&C a cualquier entidad que la adquiera, se fusione con ella o le suceda en sus actividades, notificando al Cliente en los treinta (30) días siguientes.

## 13. LEY APLICABLE Y SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Estos T&C se rigen por las leyes de la República del Perú. Cualquier controversia derivada de su interpretación, ejecución o incumplimiento será resuelta de buena fe mediante negociación directa entre las partes durante quince (15) días hábiles desde la notificación del conflicto. De no llegarse a acuerdo, las partes se someten a la jurisdicción exclusiva de los Juzgados y Tribunales de Lima, con renuncia a cualquier otro fuero.

## 14. CONTACTO

Para consultas, ejercicio de derechos ARCO, reporte de incidentes de seguridad o cualquier comunicación relacionada con estos T&C:

**Consultas generales:** contacto@axiora.la

**Protección de datos personales:** contacto@axiora.la

**Soporte técnico:** soporte@axiora.la · Lunes a viernes, 9:00 – 18:00 (Lima)

© 2026 Axiora Technologies S.A.C. · Lima, Perú